

LANCOM Advanced VPN Client: Nach einem Windows 10-Update auf Version 1511 (Threshold 2) funktioniert der VPN-Client nicht mehr

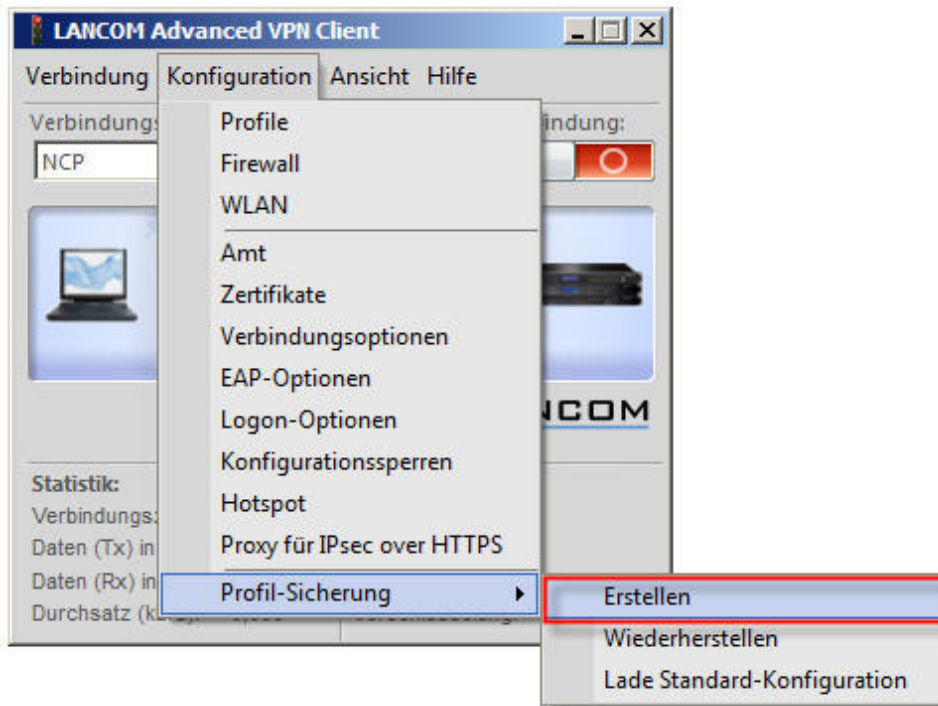
Information:

Wenn der LANCOM Advanced VPN-Client **nach einem Windows 10 Update auf die Windows 10 Version 1511 (Threshold 2) nicht mehr funktioniert** und die Fehlermeldung "Testversion abgelaufen oder Software nicht aktiviert" anzeigt, müssen Sie folgendermaßen vorgehen:

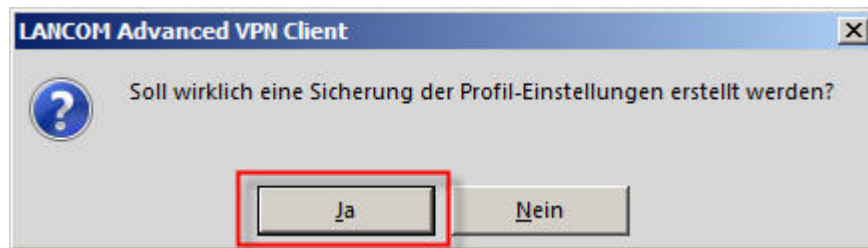
1. Erstellen Sie eine **Profil-Sicherung über das Konfigurationsmenü** des LANCOM Advanced VPN Client (siehe Anleitung am Ende dieses Dokuments).
2. **Sichern** Sie alle Backup-Dateien auf einem **externen Datenträger**, damit diese im Falle einer Beschädigung wiederhergestellt werden können.
3. Deinstallieren Sie den LANCOM Advanced VPN Client.
4. Während der Deinstallation werden Sie nach der **Deaktivierung der VPN Client Lizenz** gefragt. **Führen Sie die Deaktivierung der Lizenz durch.**
5. Nach der Deinstallation des LANCOM Advanced VPN Client **muss der PC zwingend neu gestartet werden.**
6. Laden Sie sich den **LANCOM Advanced VPN Client der Version 3.04 oder höher** von der LANCOM Webseite herunter ([download](#)).
7. Installieren Sie den LANCOM Advanced VPN Client der Version 3.04 oder höher auf dem Windows 10 System.
8. Nach der Installation des LANCOM Advanced VPN Client **muss der PC zwingend neu gestartet werden.**
9. Lizensieren Sie den LANCOM Advanced VPN Client nach der Neuinstallation.
10. Importieren Sie die in Schritt 1 gesicherten Profile in den LANCOM Advanced VPN Client.

Sichern der Profileinstellungen:

1. Öffnen Sie das Menü **Konfiguration -> Profil-Sicherung -> Erstellen**.



2 Bestätigen Sie die erscheinende Meldung mit **Ja**.



Info:

Die gesicherten Profileinstellungen werden in der Datei **NCPPHONE.SAV** im Installationsverzeichnis des LANCOM Advanced VPN Client gesichert. Wenn Sie die Profileinstellungen wiederherstellen möchten, wählen Sie den Menüpunkt **Konfiguration -> Profil-Sicherung -> Wiederherstellen**.